



מדינת ישראל  
הנהלת בתי המשפט

### אמות המידה למרכזי הגישור

1. המרכז ינוהל על-ידי מנהל מקצועי בעל ניסיון מוכח בניהול.
2. מרכז הגישור יפעל בהתאם להוראות כל דין ובפרט בהתאם לסעיף 79ג' לחוק בתי המשפט [נוסח משולב], תשמ"ד-1984, ולתקנות בתי המשפט [גישור], התשנ"ג – 1993.
3. במרכז פועלים באופן קבוע לפחות 5 מגשרים (לעיל ולהלן "מגשרי הבית"), העומדים באמות המידה שלהלן:
  - א. בוגר/ת קורס עיוני ומעשי של הליך הגישור [להלן – "הכשרה כללית"] בהיקף של 40 שעות לימוד לפחות או קורס הכשרה בענייני משפחה של 60 שעות לפחות [להלן – "הכשרה בענייני משפחה"]. עדיפות תינתן לבוגרי קורסי הכשרה ספציפיים שאושרו על ידי הועדה המייעצת לגישור (ועדת גדות או ועדת קמא), ובכלל זה המורים הראשיים ועוזרי המורים בקורסים השונים.
  - ג. השתתף בתוכנית התנסות מודרכת בגישור מטעם המרכז הארצי לגישור (פרקטיקום), או התנסות מודרכת בגישור בששה הליכי גישור לפחות לצד מגשר מנוסה.
  - ד. בעל תואר אקדמי.
  - ה. בעל חמש שנות ניסיון לפחות בתחום עיסוקו המקצועי. עדיפות תינתן לבעלי חמש שנות ניסיון רצופות בתחום העיסוק המקצועי.
4. המרכז מלווה בייעוץ משפטי קבוע.
5. במרכז פועל מערך תיאום גישור מובנה ומונחה, לפיו מתואם הליך הגישור למגשר שמונה בתיק.
6. הליכי הגישור במרכז יינתנו באיכות גבוהה ועל פי הנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי הבי"ה.

7. משרדי המרכז מאפשרים מתן שירותי גישור מקצועיים ונגישים לבעלי מוגבלויות.
8. המרכז יקפיד על אתיקה בתיאום הגישור בניהול הליכי הגישור וידווח להב"ה על פי דרישה.
9. על המרכז להיות "מרכז לומד", ולהראות קיומן של הכשרות עיתיות.

### אמות מידה להפעלת תוכנית להתנסות מודרכת בגישור על ידי גופי הכשרה בגישור ומדריכי גישור

#### אמות מידה מדריך/כה בתכנית

כל אחד מהמדריכים בתוכנית יהיה:

1. בעל אישור מטעם הועדה המייעצת בגישור בבתי המשפט, אודות הימנותו על סגל הדרכה מאושר במוסד ללימוד גישור, כחלק מאישור תכנית הכשרה של מוסד הלימוד; או – הוכיח להנהלת התכנית כי יש לו את הניסיון ואת הכישורים הנדרשים להימנות על סגל כזה בכלל, ועל סגל המדריכים בתכנית להתנסות מודרכת - בפרט.
2. בעל ניסיון מוכח בגישור בניהול 30 הליכי גישור בסכסוכים שהופנו אליו על ידי מערכת בתי המשפט, או בסכסוכים שהסדר הגישור בהם הוגש לצורך קבלת תוקף של פסק דין לפי סעיף 79ג(ח) לחוק בתי המשפט (נוסח משולב), התשמ"ד - 1984. מערכת בתי המשפט - לרבות בתי המשפט לתביעות קטנות, בתי הדין לעבודה ובתי משפט לענייני משפחה, ובלבד שלפחות 15 הליכים נוהלו בבית משפט שלום, לרבות בית משפט לתביעות קטנות.
3. בעל ניסיון בגישור מול צופים.
4. יצרף המלצות מנומקות של שני ממליצים, לגבי יכולתו המקצועית בגישור ובהדרכה מתקדמת בגישור ולגבי כישוריו האישיים. מדריך, אשר הדריך 3 תוכניות פרקטיקום מטעם המרכז הארצי לגישור וליישוב סכסוכים פטור מצירוף המלצות.

#### אמות מידה חניך

כל אחד מהחניכים בתוכנית יהיה:

1. בוגר/ת קורס עיוני ומעשי של הליך הגישור [להלן – **הכשרה כללית**] בהיקף של 40 שעות לימוד לפחות או קורס הכשרה בענייני משפחה של 60 שעות לפחות [להלן – **הכשרה בענייני משפחה**]. עדיפות

תינתן לבוגרי קורסי הכשרה **ספציפיים** שאושרו על ידי הועדה המייעצת לגישור (ועדת גדות או ועדת קמא), ובכלל זה המורים הראשיים ועוזרי המורים בקורסים השונים.

2. בעל תואר אקדמי, בתחום כלשהו ממוסד אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל אישור שקילות מהאגף להערכת תארים אקדמיים ודיפלומות מחו"ל במשרד החינוך, או שהוכר על ידי הגוף המקצועי הסטוטורי המסדיר את תחום העיסוק המקצועי הרלוונטי.

3. בעל חמש שנות ניסיון לפחות בתחום עיסוקו המקצועי. עדיפות תינתן לבעלי חמש שנות ניסיון **רצופות** בתחום העיסוק המקצועי.

### התכנים שיועברו במסגרת התכנית

#### כללי

**מסגרת הלימודים** בתכנית מחולקת למפגשי למידה ("סדנאות"), להתנסויות מעשיות ולמפגשים תיאורטיים. המגשרים המשתלמים בתכנית ישתתפו **בכל** חלקיה. את הלימוד מלוות מטלות שעל המגשרים למלא, ומטרתן ייעול תהליך הלמידה.

#### מפגשי למידה

- **סדנת מבוא** - הכרת התכנית והמסגרת שבה היא מתקיימת, ורענון תכני קורס הגישור הבסיסי. למגשרים (שאינם עורכי דין) תינתן גם השתלמות קצרה על בית המשפט לתביעות קטנות.
- **סדנת תוכן** - הכרת עולם התוכן של הסכסוכים בבית המשפט לתביעות קטנות ובבית משפט השלום.
- **יחידה העוסקת במתן משוב ובקבלתו.**
- **סדנה בנושא הסדר גישור** - דיון במאפייניו המיוחדים של הסדר גישור ובניסוחו.
- **יחידה בנושא תיאום** - הכנה ותרגול לקראת התנסות המגשרים בצירוף בעלי הדין להליך הגישור.
- **סדנת מהו"ת** – סדנת היכרות ותרגול של מודל פגישת מהו"ת.
- **סדנת חוק ומשפט** - קריאה והכרות עם חוק בתי המשפט [נוסח משולב], התשמ"ד-1984, סעיפים 79א עד 79ד והתקנות מכוחם: תקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993 ותקנות בתי המשפט (מינוי מגשר), התשנ"ו-1996. קריאה והיכרות עם פרק ז' לתקנות סדר הדין האזרחי-התשמ"ד.

#### צפייה:

- כל חניך **יצפה** ב-6 הליכי גישור מלאים לפחות, ו**יתעד** אותם בכתב, **תוך כדי הצפייה, לצורך מתן משוב**. הצפייה הראשונה תהיה בגישור שינוהל על-ידי המדריך (ים).
- כל חניך **ייתן משוב על בסיס התייעוד** שערך, ו**ישתתף בדיון** על כל הליכי הגישור בהם צפה.

- כל חניך **יתעד בכתב** 2 הליכי גישור לפחות בהם צפה, בסמוך לאחר הצפייה.
- כל חניך **יקבל משוב** ממדריך על 2 הליכי גישור אותם הוא תיעד כצופה בסמוך לאחר הגשת התיעוד.

### צירוף בעלי דין להליך הגישור ("תיאום תיקים"):

- כל חניך יתנסה **בצירוף** בעלי דין להליך הגישור ב-2 תיקים לפחות. שתי ההתנסויות הראשונות ייערכו בנוכחות מדריך, ועל כלל ההתנסויות תינתן הדרכה.
- כל חניך **יתעד** את ההתנסות בצירוף בעלי דין להליך הגישור, בסמוך לאחר ההתנסות, ב-2 תיקים לפחות.
- כל חניך **יקבל משוב** ממדריך על צירוף בעלי דין להליך הגישור, בסמוך לאחר הגשת התיעוד, בהתבסס על התיעוד שערך ב-2 תיקים לפחות, ובהתבסס על צפיית המדריך בו ועל תהליך ההדרכה.

### **ניהול הליכי גישור:**

- כל חניך ינהל 6 הליכי גישור לפחות.
- ההתנסות הראשונה תיעשה לצד המדריך. ההתנסויות האחרות ייעשו ביחד עם מגשרים-עמיתים או באופן עצמאי<sup>1</sup>.
- **הערה:** משך הזמן המומלץ להליך גישור בתכנית הוא עד שעתיים.
- כל מגשר יקבל **משוב ממדריך** על **כל אחד** מהליכי הגישור שבהם התנסה כמגשר.
- כל מגשר ישתתף בדיון בסוגיות הקשורות להליכי הגישור בהם התנסה כמגשר.
- כל מגשר ישתתף בדיון **בשאלות אתיות** שיעלו מהליכי הגישור בהם התנסה כמגשר.
- כל מגשר **יתעד** 2 הליכי גישור לפחות בהם התנסה כמגשר בסמוך לאחר ההתנסות.
- כל מגשר **יקבל משוב** ממדריך על תיעוד הליך הגישור בו התנסה, בסמוך לאחר הגשת התיעוד, בשני תיקים לפחות.

### **לימודים תיאורטיים**

- כל מגשר **יקרא** 10 מאמרים מקצועיים לפחות מרשימת מאמרים מומלצת לתוכנית.
- כל מגשר **יצוג** לפני קבוצת הלמידה מאמר אחד לפחות במסגרת מפגשי הלמידה.
- כל מגשר **ישתתף** במפגשי למידה שיעסקו בסוגיות המקצועיות העולות מהמאמרים שקרא. ההתייחסות למאמרים תיעשה על רקע הליכי הגישור בתכנית.

### **עקרונות נוספים בתכנית ההדרכה**

<sup>1</sup> מומלץ על מתן האפשרות למגשרים להתנסות גם בגישור עצמאי.

- **המשוב:**

- **קבלת משוב מלא ממדריך על כל התנסות בה השתתף המגשר, ומייד לאחריה, היא עקרון בסיסי בתכנית (במסגרת קבוצתית או אישית).**
- בנוסף, לכל מגשר יינתן:
  - (1) משוב אישי בעל פה במחצית התכנית;
  - (2) משוב אישי מסכם בעל פה בסיום התכנית.
- משוּב אמצע ומשוב מסכם יינתנו במסגרת אישית.

- **מפגש מסכם:**

בסיום התכנית ייערך מפגש המיועד לסיכום התכנית. במפגש זה לא ייערכו התנסויות ולא יועבר חומר לימודי.

- **תעודת סיום**

חניך שמילא את כל מרכיבי התוכנית יקבל עם סיומה תעודה מטעם גוף ההכשרה, בה יצוין כי החניך סיים את תוכנית הפרקטיקום המוכרת על-ידי הבי"ה. לתעודה תצורף הערכה בכתב של המדריך על אודות מידת התאמת החניך לשמש כמגשר בתיקי בתי משפט.