

## דף מידע למגיש תלונה על מיופה כוח בייפוי כוח מתמשך<sup>1</sup>

**מי יכול להגיש תלונה, ועל מה?**

כל מי שסבור<sup>2</sup> שמיופה הכוח פגע בממנה באופן כלשהו או פעל בניגוד להוראות הממנה יכול להגיש תלונה לממונה על בירור תלונות באפוטרופוס הכללי. כלומר, מדובר המתלונן יכול להיות הממנה עצמו, קרוב משפחה שלו, או כל אדם אחר.

**כיצד מגישים תלונה?**

יש להגיש תלונה לממונה על בירור תלונות באפוטרופוס הכללי, באחת מן הדרכים הבאות:

דואר אלקטרוני: [YCM@justice.gov.il](mailto:YCM@justice.gov.il)

פקס מספר: 02-6462742

כתובת: הממונה על בירור תלונות הציבור, האפוטרופוס הכללי, "בית שערי העיר", רח' יפו 216, ת"ד 36278, ירושלים 9438307.

מומלץ להגיש את התלונה על גבי הטופס המוצע המופיע באתר האפוטרופוס הכללי, [למעבר לאתר לחץ](#)

[כאן](#).

**מהן סמכויות הממונה על בירור תלונות?**

הממונה על התלונות יכול לדרוש מאדם או מגוף לתת לו, תוך זמן מסוים, מידע ומסמכים שיכולים לסייע לו בבדיקת התלונה, והם חייבים לפעול לדרישתו.

**מי מקבל את ממצאי בירור התלונה?**

תוצאות הבירור יימסרו למתלונן.

כמו כן, הממונה על בירור תלונות יכול למסור את תוצאות הבירור לידיעת גורם מוסמך (לדוגמה, למשטרה ככל שמתעורר חשד לביצוע עבירה פלילית). אם הממנה הגדיר בייפוי הכוח המתמשך אדם מיוחד בעניינים לגביהם הוגשה התלונה, תוצאות הבירור יועברו גם אליו ככל שהתלונה נמצאה מוצדקת (באופן חלקי או מלא).

**תלונות שלא יתבררו**

לפי החוק, לא תתברר תלונה העוסקת ב:

- א. עניינים שבית משפט החליט לגביהם או שהוא עדיין דן בהם;
- ב. עניין שכבר התברר אצל הממונה על התלונות או אצל גורם מוסמך אחר, ניתנה תשובה, ואין שינוי שמצדיק בירור נוסף;
- ג. עניין פעוט, או מה שנראה כתלונה שהוגשה כדי להטריד או להרגיז.

<sup>1</sup> בהתאם להוראות סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות, התשכ"ב-1962.  
<sup>2</sup> המסמך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות, אך מתייחס לנשים וגברים כאחד.