

ירושלים, ד' אייר תש"פ
28 אפריל 2020
סימוכין 2020042202060

לכבוד
מנהלי פרויקטים
בתי גיל זהב

שלום רב,

הנדון: הנחיות לעניין התמודדות עם נגיף הקורונה בבתי גיל הזהב בניהול משרד הבינוי והשיכון
עדכון מס' 4

כללי:

- יש להישמע להנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת. ככל שיש סתירה בין ההנחיות המפורטות להלן לבין הנחיות משרד הבריאות, יש לפעול בהתאם להנחיות משרד הבריאות. להלן קישור להנחיות המעודכנות: <https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus/>
- באחריות אימהות הבית להביא את ההנחיות המפורטות להלן לידיעת כלל הדיירים, לרבות באמצעות שימוש במערכת הכריזה ופרסום מידע כתוב.
- על החברות להעביר דיווח יומי לגבי דיירים וצוות עובדים הנמצאים בבידוד ו/או חולים, בהתאם לפורמט שהופץ על ידי המשרד.

היערכות בנושא היגיינה ובריאות:

- יש להקפיד על כללי ניקיון והיגיינה ברמה גבוהה מהרגיל ובתדירות גבוהה מהרגיל, בשטחים הציבוריים ובחדרי הדיירים. יודגש כי על החברות לפעול בהקשר זה גם בהתאם להנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת.
- באחריות החברה המנהלת להכין מלאי של מוצרי ניקיון כגון סבונים, חומרי ניקוי וחיטוי, מגבונים, ממחטות נייר ושקיות ניילון לסילוק פסולת.
- יש לפרסם הנחיות במקומות בולטים לשמירה על היגיינת הידיים ועל היגיינה נשימתית, כמפורט בהנחיות משרד הבריאות כמפורט בקישור בסעיף 1 לעיל.
- יש להדריך את הדיירים בדבר הנחיות לשמירה על בריאותם בתקופה זו:
 - 7.1 הליכה בחדר או במסדרון תוך הקפדה על שמירת מרחקים על פי הנחיות משרד הבריאות
 - 7.2 הקפדה על אכילה ושתייה סדירים
 - 7.3 דיווח לאם הבית במקרה של מיחושים או חום
 - 7.4 חוברת מפורטת בנושא במספר שפות פורסמה על ידי משרד הבריאות:

<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus/healthy-routine/healthy-routine-elderly>

הנחיות להתנהלות בבתי גיל זהב:

8. אזרחים ותיקים נמצאים בסיכון גבוה לתחלואה מוגברת ולסיבוכים הנובעים מהידבקות בנגיף הקורונה.
9. יש לפרסם במקומות בולטים בבית הדיור, כגון בכניסה לשירותים ציבוריים, מועדון, מעליות ובכניסה הראשית לבית, הנחיות להקטנת הסיכוי להידבקות בקורונה. קישור להנחיות: <https://govextra.gov.il/media/10975/corona-flyer-heb.jpeg>
10. יש להימנע מכניסת אורחים לבתי דיור גיל הזהב. לעניין זה, אורח יחשב מי שאינו דייר קבוע בבית הדיור, אינו עובד בה ואינו מטפל המעניק שירותי סיעוד לדייר. מכיוון שאין שמירה קבועה בכניסה לבית גיל הזהב, יש להנחות את הדיירים בהתאם, ולפקח במידת האפשר. יובהר כי עובדים בבית הדיור ומטפלים המעניקים שירותי סיעוד לדיירים יהיו רשאים להיכנס לבית כרגיל, ובלבד שאינם חייבים בבידוד.
11. ביקורים – כמפורט בנספח הנחיות לביקורים המצ"ב.
12. כניסת נותני שירותים לבית הדיור, לרבות תחזוקת מערכות ותיקונים בדירות, תתאפשר רק עבור שירותים חיוניים ו/או בטיחותיים וכן עבור בדיקות תקופתיות מחויבות למערכות חיוניות, ולאחר בדיקת אם הבית שאיש מבין נותני השירותים או בן משפחתו שגר עמו איננו חייב בבידוד לפי הנחיות משרד הבריאות.
13. קליטת דיירים חדשים:
 - 13.1. ביצוע שיפוצים לאכלוס חוזר יימשך בהתאם לכללים הרגילים ובכפוף למגבלות התקציב, בכפוף לבדיקות המפורטות בסעיף 12 לעיל.
 - 13.2. הצגת דירות למועמדים לאכלוס ותהליך הקליטה יבוצעו כרגיל. החברה רשאית להציג את הדירה באמצעות שיחות וידאו.
 - 13.3. באחריות החברה להציג למועמד את הכללים וההנחיות הכלולים במסמך זה, לרבות המגבלות החלות על בתי גיל הזהב במצב הקיים.
 - 13.4. מועמד אשר יסרב להתאכלס בדירה עקב מגבלות הנובעות מהמצב הנוכחי במשק, הדירה תוצע לבא אחריו בתור הממתינים והמועמד ישמור על מיקומו כראשון בתור לדירה הבאה שתתפנה.
 - 13.5. ועדות ניהול ואכלוס תתכנסנה באמצעות שיחת ועידה טלפונית או מקוונת, אשר בסופה יופץ פרוטוקול כמתחייב על פי הנהלים.
 - 13.6. דייר חדש הנכנס לבית, מחויב בבידוד 14 יום לאחר האכלוס, בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
14. עובדים בבתי הדיור לא ייסעו אל מחוץ לישראל והחברות לא יאשרו לעובד חופשה לשם נסיעה אל מחוץ לישראל, בהתאם להוראות צו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית) (הוראת שעה), התש"ף-2020, שהוציא משרד הבריאות, המתעדכנות מעת לעת.
15. יש לבצע בדיקות תקינות למערכות הכריזה ומצוקה בכל הבתים. במקרה של מערכות תקולות, יש לבצע תיקון מיידי. במידת הצורך יש לפנות למשרד לאישור תקציב. בבתיים בהם לא מותקנת מערכת כריזה או שלא ניתן להשמישה, יש להחזיק אמצעי כריזה נייד.

המענה החברתי בבתי גיל הזהב:

16. אין לקיים אירועים הכוללים הכנסת קבוצות אורחים, כגון מתנדבים, ילדי גנים ובתי ספר.
17. אין לקיים טיולים ופעילויות חוץ.
18. אין לקיים פעילות קבוצתית במועדון, לרבות חוגים.
19. באחריות העובדות הסוציאליות בבתיים לסייע במענה חברתי והפגת בדידות לדיירים, בדגש על הצעדים הבאים:
 - 19.1. יש למפות דיירים חסרי עורף משפחתי – עיריית או הסובלים מניכור משפחתי, ולוודא כי קיים מנגנון קשר קבוע עימם, לרבות קשר טלפוני עם צוות מקצועי, חברים או מתנדבים.
 - 19.2. יש לפרסם כלים דיגיטליים לתקשורת ולהפגת בדידות כפי שיועברו מעת לעת, לרבות סיוע ראשוני בהדרכה והפעלה.
 - 19.3. ניתן להפעיל מתנדבים לקשר נקודתי, בעדיפות לקשר מרחוק (טלפון/מקוון), בכפוף להנחיות משרד הבריאות.

הנחיות לגבי דיירים השוהים בבידוד:

20. אמהות הבית יפעלו לכך שדייר החייב בבידוד, ימצא בבידוד בדירתו או בבית משפחתו ולא יבוא במגע כלשהו עם דיירים אחרים בבית הדיור. הטיפול בדייר זה ייעשה בהתאם להנחיות משרד הבריאות הנוגעות לאנשים בבידוד.
21. יש לקיים "נוהל בוקר טוב" לכל הפחות פעמיים ביום, בבוקר ואחר הצהריים. במסגרת הנוהל יש לבקש מהדיירים לעדכן לגבי תסמינים אפשריים להידבקות בנגיף הקורונה.
22. יש לדאוג שלדייר יש אספקת מזון ותרופות שוטפת באמצעות בדיקה מול המשפחות. במקרים בהם אין אספקה שוטפת יש להודיע לאם הבית/לעו"ס לצורך איתור מענה חלופי להמשך טיפול.
23. יש לתאם עם דיירים אלו שעות פינוי אשפה מחוץ לדלת. צוות הבית יגיע לאחר שהדייר הודיע כי הוא הוציא את האשפה, הפינוי יבוצע באמצעות שימוש בכפפות חד פעמיות.
24. דייר האמור להימצא בבידוד ומפר זאת באמצעות יציאה מפתח דירתו או השארת דלת דירתו פתוחה, יש לדווח מיידית למשטרה ולמשרד הבריאות בקישור הבא:
<https://survey.gov.il/he/quarantineviolation>
25. באחריות העובדות הסוציאליות להיות בקשר ישיר עם דיירים הנמצאים בבידוד ועם בני משפחותיהם.

בכל שאלה או בקשה להבהרה ניתן לפנות לגבי אורה דואק, מנהלת תחום בתי גיל זהב, או לח"מ.

בכבוד רב,



נדב לחמן לזר

מנהל אגף בכיר נכסים וחברות

העתקים: מנכ"לי החברות

מר רונן כהן, סמנכ"ל בכיר איכלוס, מינהל סיוע בדיור
גב' רות מנע, מנהלת אגף א' – פרט וחריגים, מינהל סיוע בדיור
ממונים מחוזיים לאכלוס
מר איזי לרר, מנהל אגף בכיר ביטחון, חירום וסייבר
גב' אורה דואק, מנהלת תחום בתי גיל זהב